1. 在左菜单找到呼叫中心配置



1. 增加呼叫中心



1. 在系统参数配置中选择呼叫中心



1. 配置坐席号,密码,坐席号必须是呼叫中心开头的账号



5.下载软电话,安装------地址:60.205.205.223:888



6.安装软电话,打开



1. 呼叫,挂断



1. 右键--追踪记录,可查看录音



1. 来电



1. 挂断

